ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Página: 1 de 1

Fecha de ejecución:	**3**	**Marzo**	**2025**		
Unidad Operativa:	**Centro de Cuidado Transitorio Quiroga**				
Componente de Atención:		**Derechso y ejercicio de ciudadania**			
Línea de Atención:	**Promocion Reconocimiento y ejercicio de derechos**			Profesional a cargo:	**Pedro Ignacio Buitrago Fierro**
Nombre de la actividad:	**Taller de vida, habilidades de comunicacion**				

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Promover el desarrollo y uso de herramientas y habilidades sociales relacionadas con la comunicación y la interacción asertiva, con el propósito de fortalecer la convivencia armónica y el bienestar colectivo entre las personas mayores beneficiarias del servicio en el Centro de Cuidado Transitorio Quiroga.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fomentar la práctica de habilidades comunicativas asertivas entre las personas mayores beneficiarias, mediante ejercicios interactivos.

Incentivar el uso de herramientas sociales para resolver conflictos y fortalecer la convivencia armónica en el entorno del Centro de Cuidado Transitorio Quiroga.

Promover actividades colaborativas que refuercen el bienestar colectivo y el sentido de comunidad entre las personas mayores atendidas en el centro.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Siendo las 9:45 a. m., se realiza la invitación al encuentro de la mañana, el cual contará con la participación de las practicantes de Terapia Ocupacional y Fonoaudiología. Este encuentro incluirá dos espacios consecutivos que aportarán elementos y experiencias de interés para el proceso de envejecimiento. A las 10:00 a. m., se motiva a las personas mayores a participar en el encuentro, organizándolas en la sala multisensorial. Allí, se presenta una breve exposición sobre el tema de la comunicación no verbal, enfocada en las actitudes y formas de expresarnos según las situaciones y el contexto. Posteriormente, se abre un espacio de diálogo en el que las personas comparten sus opiniones respecto a las principales dificultades en la comunicación dentro del centro, con el objetivo de identificar los factores que afectan este proceso.
MOMENTO CENTRAL	En el segundo momento, y una vez aclarados los aspectos relacionados con la comunicación, se realizan ejercicios interactivos con el propósito de definir formas adecuadas de expresarse, especialmente en situaciones de desacuerdo o diferencias de opinión. Para ello, se distribuyen tarjetas con frases que presentan o plantean estas situaciones, y cada participante selecciona un compañero para pasar al frente y compartirle la frase. Este compañero debe dar una respuesta u opinión sobre lo que escuchó y cómo lo percibió, sugiriendo, si es necesario, una alternativa para expresar de mejor manera lo planteado por la persona mayor en el ejercicio. Se lleva a cabo una ronda voluntaria en la que los participantes comparten aprendizajes que contribuyen a una mejor convivencia, comunicación y comprensión. En el segundo ejercicio, las personas mayores analizan sus formas de gestionar diferencias o situaciones que dificultan llegar a acuerdos y afectan la convivencia. A partir de este análisis, proponen modos, expresiones o actitudes que favorezcan un mejor desempeño en la interacción social y, a su vez, una convivencia armónica en los distintos espacios en los que participan.
MOMENTO FINAL	La finalidad de esta actividad será la estimulación cognitiva, buscando fomentar la interacción entre los participantes y evidenciando diferentes tipos de talentos. Además, se pretende fortalecer las habilidades comunicativas a través de la musicoterapia. Se explicará la temática del juego, el cual requerirá destreza mental. En esta actividad, cada jugador deberá guiar a su personaje a través de intrincados laberintos llenos de desafíos. Será importante garantizar que el juego cuente con un punto de inicio y una meta definida. También se indicarán claramente a cada participante las reglas del juego para asegurar una experiencia fluida y enriquecedora.

RECURSOS

Hojas con frases modelo de interaccion comunicativa	personas mayores beneficiarias
cartelera explicativa y guia de exposicion	practicantes de Terapia ocupacional
Laberinto: “El problema del granjero”	Docente ECR y Profesional del centro

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Las 23 personas mayores que se unieron a la actividad se evidencian interesadas en el tema, sin embargo en el momento de realizr el primer ejercicio, manifiestan diferentes razones para no exponer, por lo que se hace enfasis en la importancia de adquirir habilidades sociales relacionadas con la intervencion en grupos, la participacion y el exponer ideas, ya que esto nos facilita el acceso a diferentes alternativas de atencion, recursos o beneficios disponibles para nmejorar el bienestar.
Las ideas y las opiniones compartidas reflejn basicamente experiencias de vida, anecdotas y situaciones negativas, que refierzan generalmente su tendencia a aislarse, limitar su participacion a escuchar las exposiciones de los profesionales, sin lograr apropiar los mensajes y contenidos. En este caso, se logro mayor compresnion de las ideas compartidas y se avanzo en la apertura a una participacion mas directa superando la tendencia a asistir y escuchar.
En relacion con el ejercicio de stimulacion cognitiva la participacion disminuyo, sin embargo los que se unieron a ella, se vieron mas activos y con una mayor dispodicion, haciendo evidente que el hacer genera una mayor participacion directa.

Registro fotográfico 03 marzo de 2025





Encuentro de la mañana – Taller de vida: comunicación asertiva





Actividad de estimulación Cognitiva





Actividad de la tarde – Proyecto de sabios.